УТВЕРЖДЕНА
Приказом индивидуального предпринимателя
Егоровой Виктории Ильиничны
№ 1-ПД от 2 ноября 2026 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности (далее — «Политика») подготовлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Егорова Виктория Ильинична (ИНН: 860807804049, ОГРНИП: 326860000055962) (далее — «Оператор»). Оператор использует Сайт viqville.ru в следующих целях: (1) обеспечения технической возможности приема заявок от пользователей на проведение индивидуальных консультаций, (2) обработки файлов куки, (3) последующего заключения договора возмездного оказания услуг на условиях публичной оферты и его надлежащего исполнения, а также (4) в целях своевременного и полного исполнения возложенных на Оператора налоговых и бухгалтерских обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Политика определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — «Пользователи»), которую Оператор может получить через веб-сайт в сети Интернет, включая формы обратной связи и регистрационные формы, по адресу сайта: viqville.ru.

1.4. Оператор ставит целью обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу Сайта.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель Сайта.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. **Оператор имеет право**:

— получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. **Оператор обязан**:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки персональных данных этого субъекта;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к Политике;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. **Субъекты персональных данных имеют право**:

— получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. **Субъекты персональных данных обязаны**:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого либо выгодоприобретателем либо поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цель обработки	**Прием заявок через форму обратной связи на сайте для записи на индивидуальные консультации**
Категория субъектов персональных данных	Пользователи (физические лица и представители юридических лиц, обладающие необходимой дееспособностью)
Персональные данные	Имя; контактный номер телефона
Способы обработки персональных данных	Автоматизированным способом
Сроки обработки и хранения персональных данных	В течение срока, необходимого для первичной обработки заявки, согласования условий работы и проведения бесплатной консультации, но не более срока до момента получения отзыва согласия от Пользователя. В случае если по результатам заявки договор не был заключен, персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с момента завершения переговоров или получения отзыва согласия
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Безвозвратное удаление цифровых записей персональных данных из электронных баз данных Оператора без возможности их последующего восстановления, с последующим установлением факта уничтожения персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ
Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

	извлечение, использование, удаление и уничтожение персональных данных
Цель обработки	**Заключение договора возмездного оказания услуг на условиях Публичной оферты и его последующее исполнение**
Категория субъектов персональных данных	Пользователи (Заказчики), осуществившие полный и безоговорочный акцепт условий Публичной оферты Исполнителя
Персональные данные	Имя; контактный номер телефона, адрес электронной почты
Способы обработки персональных данных	Автоматизированным способом
Сроки обработки и хранения персональных данных	В течение срока действия заключенного Договора на условиях Оферты до момента полного и надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств. После прекращения действия Договора данные могут обрабатываться в течение 5 (пяти) лет с момента окончания года, в котором прекращено действие Договора, исключительно в целях защиты прав Исполнителя от возможных претензий и судебных исков
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Безвозвратное удаление цифровых записей персональных данных из электронных баз данных, почтовых сервисов и мессенджеров Исполнителя без возможности их последующего восстановления, с последующим документированием факта уничтожения персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ
Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение
Цель обработки	**Автоматизированный сбор, статистический анализ и обработка метаданных, файлов куки и данных локального хранилища браузера (local storage) Пользователей в целях обеспечения информационной безопасности Сайта, корректного функционирования его интерфейсных элементов, анализа пользовательской активности и оптимизации маркетинговых (рекламных) кампаний Оператора.**
Категория субъектов персональных данных	Пользователи (Посетители Сайта)
Персональные данные	Технические данные, собираемые автоматически в процессе использования Сайта (сведения, позволяющие косвенно идентифицировать Пользователя): IP-адрес; сведения о геопозиции (код страны); данные о типе веб-браузера и операционной системе;

	дата, время и длительность сессии; история просмотров страниц Сайта и траектория движения курсора (данные Вебвизора); идентификаторы файлов куки (cookie) и технические маркеры локального хранилища браузера, распределенные по следующим функциональным категориям: 1. Строго необходимые маркеры защиты (технические маркеры DDoS-Guard): _ddg1, _ddg8, _ddg9, _ddg10. 2. Функциональные маркеры Сайта (служебные маркеры Сайта): mytimercookie, iso_code, visited, t_performance-*. 3. Аналитические маркеры (идентификаторы сервиса Яндекс.Метрика, обрабатываемые при наличии согласия Пользователя): _ym_uid, _ym_d, _ym_isad, _ym_visorc, _ym_synced, _ym106897644_Isid, _ym_retryReqs, _ym106897644:0_reqNum. 4. Рекламные и маркетинговые маркеры (сторонние идентификаторы ООО «ЯНДЕКС» на домене yandex.ru, обрабатываемые при наличии согласия Пользователя): yandexuid, yuidss, i, ymex, yashr, bh, _yasc, pi, receive-cookie-deprecation, yabs-sid.
Способы обработки персональных данных	Автоматизированным способом
Сроки обработки и хранения персональных данных	Срок хранения данных зависит от категории и назначения конкретного файла куки и исчисляется с момента начала сессии визита Пользователя на сайт: — технические маркеры сессии (_ddg8, _ddg9, _ddg10, t_performance-*, _ym_visorc, yabs-sid) — уничтожаются автоматически в диапазоне от нескольких минут до момента закрытия вкладки (веб-браузера) Пользователем; — суточные маркеры функционирования (mytimercookie, _ym_isad) — хранятся в течение 1 (одного) календарного дня; — аналитические и маркетинговые маркеры (_ddg1, _ym_uid, _ym_d, yandexuid, yuidss, i, ymex, yashr, bh, _yasc, pi, receive-cookie-deprecation) — хранятся в памяти устройства Пользователя в течение 1 (одного) года и более, либо до момента их самостоятельного удаления Пользователем в настройках своего веб-браузера
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Автоматическое стирание и удаление файлов куки и записей локального хранилища с устройства Пользователя силами его веб-браузера по истечении установленного для каждого файла срока жизненного цикла, либо принудительное безвозвратное удаление указанных данных Пользователем вручную

	через интерфейс настроек конфиденциальности используемого им веб-браузера
Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление доступа в автоматическом режиме (автоматический сбор при наличии согласия Яндекс.Метрикой), блокирование, удаление и уничтожение
Цель обработки	**Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ о налогах и сборах, а также о бухгалтерском учете**
Категория субъектов персональных данных	Пользователи, совершившие оплату за услуги или приобретающие товары
Персональные данные	Адрес электронной почты, сведения о совершенном платеже (дата, сумма, время, состав заказа, реквизиты платежа)
Способы обработки персональных данных	Автоматизированным способом
Сроки обработки и хранения персональных данных	В течение сроков, установленных законодательством РФ для хранения первичных бухгалтерских документов и налогового учета (в соответствии с Налоговым кодексом РФ и Федеральным законом № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» — не менее 5 лет после отчетного года). Указанный срок не может быть уменьшен в случае получения отзыва согласия от Пользователя
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Путем безвозвратного удаления цифровых файлов из базы данных без возможности восстановления
Перечень действий с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (предоставление доступа уполномоченным государственным органам — ФНС России, банку-эквайеру и сервису онлайн-кассы по закону № 54-ФЗ), удаление, уничтожение

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Основанием обработки персональных данных Оператором является:

7.1.1. Для цели «Прием заявок через форму обратной связи на Сайте для записи на индивидуальные консультации по дизайну интерьера, согласованию времени, хронометража и формата встреч» правовым основанием является:

— Согласие Пользователя (субъекта персональных данных) на обработку его персональных данных, выраженное путем одновременного проставления отметки (галочки) в поле подтверждения согласия и последующего нажатия интерактивной кнопки «ОТПРАВИТЬ»

во всплывающем окне (баннере) «Заказать консультацию», на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.2. Для цели «Автоматизированный сбор, статистический анализ и обработка метаданных, файлов куки и данных локального хранилища браузера (local storage) Пользователей в целях обеспечения информационной безопасности Сайта, корректного функционирования его интерфейсных элементов, анализа пользовательской активности и оптимизации маркетинговых (рекламных) кампаний Оператора» правовыми основаниями являются:

7.1.2.1. В части обработки строго необходимых технических файлов куки (маркеры DDoS-Guard и служебные маркеры Сайта, обеспечивающие базовую работоспособность, сессии и безопасность интерфейса):

— Договор, стороной которого является Пользователь (поскольку без данных файлов куки предоставление доступа к Сайту и его функционалу технически невозможно), на основании пункта 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;

7.1.2.2. В части обработки необязательных аналитических, статистических и маркетинговых инструментов (идентификаторы Яндекс.Метрика, сторонние идентификаторы ООО «ЯНДЕКС» и др.):

— Согласие Пользователя на обработку персональных данных, выраженное путем выбора соответствующих категорий файлов куки и последующего нажатия кнопки подтверждения в интерактивном вариативном куки-баннере (cookie-banner) при первом входе на Сайт, предоставляющее Пользователю право самостоятельно определять перечень разрешенных к обработке файлов куки, на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.3. Для цели «Заключение договора возмездного оказания услуг на условиях Публичной оферты и его последующее исполнение» правовым основанием является:

— Исполнение обязательств по заключенному гражданско-правовому договору на условиях Оферты, стороной и выгодоприобретателем по которому является Пользователь, на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.4. Для цели «Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, а также о бухгалтерском учете», правовым основанием является:

— Необходимость выполнения Оператором обязанностей, возложенных на него нормативно-правовыми актами Российской Федерации, на основании пункта 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователя. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно для

достижения целей, указанных в Разделе 6 Политики, при наличии законных правовых оснований, а также в случаях, когда это прямо предусмотрено законодательством РФ.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора viqville@gmail.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора viqville@gmail.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и обеспечить их безвозвратное уничтожение (удаление цифровых записей из баз данных без возможности восстановления) в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления об отзыве согласия Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ. Если иное не предусмотрено законом или договором (Офертой), в случае отзыва Пользователем согласия, уничтожению подлежат только те данные, обработка которых осуществлялась исключительно на основании данного согласия (включая аналитические файлы куки, историю активности на Сайте, данные для маркетинговых рассылок). Данные, необходимые для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ о налогах и сборах, бухгалтерского учета, а также для защиты прав и законных интересов Оператора в рамках неистекших сроков исковой давности по заключенным Договорам, продолжают обрабатываться Оператором до достижения указанных законных целей без согласия Пользователя.

8.6. Информация, передаваемая сторонним сервисам, включая платежные системы, средства связи и иных поставщиков услуг, обрабатывается ими в соответствии с их Политиками конфиденциальности и Пользовательскими соглашениями. С момента передачи персональных данных указанным сторонним сервисам Оператор не несет ответственности за порядок и правомерность обработки персональных данных такими третьими лицами, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки своих персональных данных, направив запрос Оператору по адресу электронной почты: viqville@gmail.com

9.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено самой редакцией.

9.3. Согласие пользователя на использование файлов куки и аналогичных технологий отслеживания подтверждается им отдельно путем совершения активных действий при первом посещении сайта или через настройки интерфейса.

9.4. Актуальная версия Политики в действующей редакции размещена в открытом доступе в сети Интернет по адресу: viqville.ru.

9.5. Продолжение использования услуг и Сайта Пользователем после публикации изменений в Политике означает его согласие с обновленными условиями. Риск ознакомления с актуальной версией документа лежит на Пользователе.

9.6. Политика действует бессрочно с момента ее публикации и до замены ее новой версией.