УТВЕРЖДЕНА
Приказом Индивидуального предпринимателя
Егоровой Виктории Ильиничны
№ 2-К от 2 ноября 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIE POLICY)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки файлов куки (cookies) (далее — «Политика») является локальным нормативным актом индивидуального предпринимателя Егоровой Виктории Ильиничны (ИНН: 860807804049, ОГРНИП: 326860000055962) (далее — «Оператор»), который определяет условия, цели, правовые основания и порядок обработки файлов куки, а также сопутствующих технических данных всех посетителей (далее — «Пользователи») официального веб-сайта в сети Интернет по адресу: viqville.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», нормативными актами Роскомнадзора и иным применимым законодательством в области защиты информации и персональных данных Российской Федерации.

1.3. Действие Политики распространяется исключительно на сбор и обработку данных, осуществляемые в автоматическом режиме посредством веб-серверов Сайта и интегрированных метрических программ (при выраженном согласии) при посещении Пользователем страниц Сайта.

1.4. Политика регулирует порядок и условия обработки файлов куки и связанных с ними метрических данных, собираемых автоматически при посещении Сайта. Порядок обработки иных категорий персональных данных, которые Пользователь предоставляет самостоятельно через интерактивные формы обратной связи, регулируется общей Политикой конфиденциальности.

1.5. Политика является общедоступной. Актуальная редакция постоянно размещена для ознакомления в сети Интернет по адресу: viqville.ru.

1.6. Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Политику без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция документа вступает в силу и становится обязательной с момента ее публикации на Сайте.

1.7. На Сайте применяется интерактивный вариативный баннер (cookie-banner), с помощью которого Пользователь может выразить свое согласие на обработку конкретных категорий файлов куки посредством совершения активных действий (нажатия соответствующих интерактивных кнопок выбора или проставления отметок). Предоставление Пользователем согласия на обработку необязательных категорий файлов куки (функциональных, аналитических, рекламных и маркетинговых) является добровольным и осуществляется исключительно путем явного и активного выбора Пользователя в баннере.

1.8. Обработка строго необходимых (технических) файлов куки, обеспечивающих базовую работоспособность, безопасность и защиту Сайта, осуществляется Оператором автоматически с момента входа Пользователя на Сайт. В случае если Пользователь не согласен на обработку иных категорий файлов куки, он имеет право выбрать режим «Только технические» в вариативном баннере Сайта либо в любой момент изменить настройки конфиденциальности в своем веб-браузере в соответствии с разделом 5 Политики. Факт продолжения просмотра страниц Сайта Пользователем без совершения активного выбора в интерактивном баннере признается Оператором отказом от обработки необязательных категорий файлов куки (при этом на устройстве Пользователя сохраняются только строго необходимые технические файлы куки).

1.9. Политика вступает в силу с момента ее публикации на Сайте по адресу https://viqville.ru и действует бессрочно.

1.10. Все вопросы, предложения или претензии Пользователей, связанные с автоматизированным сбором и обработкой файлов куки, направляются Оператору в форме электронного обращения на адрес почты: viqville@gmail.com

2. СОДЕРЖАНИЕ И ЗНАЧЕНИЕ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIES)

2.1. Файлы куки представляют собой небольшие текстовые файлы, которые отправляются веб-сервером Сайта и автоматически сохраняются браузером на устройстве Пользователя.

2.2. Передача файлов куки осуществляется веб-браузером Пользователя в автоматическом режиме при направлении запросов к страницам Сайта. При этом браузер передает только те файлы куки, которые соответствуют запрашиваемому домену, установленной области их действия и заданным параметрам безопасности. В зависимости от типа файла куки (собственные файлы Сайта или файлы сторонних аналитических и рекламных систем партнеров), они передаются исключительно на те серверы, к доменным именам которых они привязаны архитектурой веб-ресурса и настройками конфиденциальности веб-браузера Пользователя.

2.3. Механизм работы файлов куки позволяет Сайту идентифицировать конкретный сеанс связи Пользователя и распознавать его устройство среди других. Это необходимо для обеспечения непрерывного и корректного пользовательского опыта, а именно:

— технического обеспечения стабильной навигации между внутренними разделами Сайта;

— сохранения индивидуальных настроек интерфейса Сайта, включая выбранный Пользователем масштаб страниц и языковые параметры;

— фиксации факта ознакомления Пользователя со всплывающим информационным баннером для предотвращения его повторного отображения при текущем сеансе.

2.4. Файлы куки, обрабатываемые на Сайте, содержат онлайн-идентификаторы (сведения о пользовательском устройстве, IP-адресе, параметрах браузера и операционной системы, поведении на Сайте), которые в соответствии с законодательством Российской Федерации признаются персональными данными (или сведениями, позволяющими косвенно идентифицировать Пользователя). Обработка таких данных осуществляется Оператором в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и общей Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, с применением необходимых правовых, организационных и технических мер защиты.

2.5. Файлы куки являются безопасными системными элементами. Они не являются компьютерными программами, не могут выполнять код, запускать сторонние процессы на устройстве Пользователя или переносить компьютерные вирусы.

2.6. По времени своего хранения на устройстве Пользователя файлы куки разделяются на две основные группы:

— сессионные файлы куки, которые предназначены для поддержки текущего сеанса работы Пользователя с Сайтом. Такие файлы функционируют до завершения сессии (закрытия вкладки Сайта или веб-браузера), однако могут сохраняться в памяти устройства до полной очистки сеанса браузером, в том числе при использовании Пользователем функций восстановления ранее открытых вкладок;

— постоянные файлы куки, которые сохраняются в долговременной памяти устройства, имеют фиксированный срок хранения (в соответствии с архитектурой конкретного маркера) и активируются каждый раз, когда Пользователь снова заходит на Сайт. Пользователь имеет право в любой момент удалить постоянные файлы куки принудительно через настройки своего веб-браузера или операционной системы.

3. КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIES)

3.1. В соответствии со структурой данных, закрепленной в общей Политике конфиденциальности Оператора, технические данные, собираемые автоматически в процессе использования Сайта (сведения, позволяющие косвенно идентифицировать Пользователя), распределяются по следующим функциональным категориям:

3.1.1. Строго необходимые маркеры защиты (технические маркеры DDoS-Guard):

Данные маркеры применяются в целях непрерывной защиты инфраструктуры Сайта от несанкционированного доступа, вредоносной активности и распределенных сетевых кибератак (DDoS-атак) посредством автоматической интеграции защитных скриптов DDoS-Guard, подключенных к Сайту.

Состав технических маркеров:

— _ddg1 — постоянный технический файл куки системы DDoS-Guard, сохраняется в локальной памяти веб-браузера Пользователя в течение 1 (одного) года с момента совершения визита;

— _ddg8 — сессионный технический файл куки, автоматически уничтожается в течение нескольких минут или в момент закрытия вкладки веб-браузера;

— _ddg9 — сессионный технический файл куки, автоматически уничтожается в течение нескольких минут или в момент закрытия вкладки веб-браузера;

— _ddg10 — сессионный технический файл куки, автоматически уничтожается в течение нескольких минут или в момент закрытия вкладки веб-браузера.

3.1.2. Функциональные маркеры Сайта (служебные маркеры Сайта):

Данные маркеры используются техническими средствами Сайта для сохранения сессионного опыта Пользователя, поддержания корректной архитектуры навигации и управления всплывающими интерфейсными элементами.

Состав технических маркеров:

— mytimercookie — краткосрочный файл куки, сохраняется в памяти устройства в течение 1 (одного) календарного дня в целях фиксации факта отображения интерактивного квиза и предотвращения его повторного показа;

— iso_code — технический маркер локального хранилища браузера (local storage) для автоматического определения страны посетителя, обрабатывается исключительно на время визита и удаляется при закрытии сессии;

— visited — служебный маркер локального хранилища браузера (local storage) для фиксации факта посещения Сайта, обрабатывается исключительно на время визита и удаляется при закрытии сессии;

— t_performance-* — служебные аналитические отметки Сайта в локальном хранилище браузера (local storage) для оценки производительности Сайта, обрабатываются на время визита и удаляются при закрытии сессии.

3.1.3. Аналитические маркеры (идентификаторы сервиса Яндекс.Метрика):

Данные маркеры устанавливаются интегрированным программным кодом системы веб-аналитики Яндекс.Метрика с активированной функцией Вебвизора в целях автоматической фиксации, агрегации и последующего статистического анализа действий посетителя на страницах Сайта, траектории движения курсора и кликов. Обрабатываются при наличии согласия Пользователя.

Состав технических маркеров:

— _ym_uid — долгосрочный уникальный идентификатор посетителя, сохраняется в памяти устройства Пользователя и в параметрах локального хранилища браузера (local storage) в течение 1 (одного) года со дня автоматической записи;

— _ym_d — долгосрочный файл куки для фиксации даты первого визита Пользователя, сохраняется в памяти устройства в течение 1 (одного) года со дня автоматической записи;

— _ym_isad — краткосрочный файл куки для определения наличия блокировщиков рекламы в браузере, сохраняется в памяти устройства в течение 1 (одного) календарного дня;

— _ym_visorc — сессионный файл куки для технического обеспечения работы Вебвизора (записи действий), автоматически уничтожается по истечении 30 (тридцати) минут или в момент закрытия вкладки веб-браузера;

— _ym_synced — технический маркер локального хранилища браузера (local storage) для синхронизации данных, обрабатывается в режиме реального времени во время сессии визита;

— _ym106897644_Isid — уникальный идентификатор счетчика в локальном хранилище браузера (local storage), обрабатывается в течение 1 (одного) года;

— _ym_retryReqs — служебный маркер локального хранилища браузера (local storage) для фиксации повторных технических запросов к серверам аналитики, удаляется автоматически по завершении сессии работы веб-браузера;

— _ym106897644:0_reqNum — порядковый номер запроса к счетчику в локальном хранилище браузера (local storage), автоматически удаляется по завершении сессии работы веб-браузера.

3.1.4. Рекламные и маркетинговые маркеры (сторонние идентификаторы ООО «ЯНДЕКС» на домене yandex.ru):

Данные маркеры являются сторонними файлами куки, устанавливаемыми через интеграцию счетчиков веб-аналитики в целях анализа источников переходов Пользователей на Сайт, оценки релевантности контекстных объявлений и предотвращения избыточного повторного показа рекламных материалов одному и тому же Пользователю. Обрабатываются при наличии согласия Пользователя.

Состав технических маркеров:

— yandexuid — постоянный идентификатор, сохраняется в памяти устройства Пользователя в течение 1 (одного) года и более;

— yuidss — постоянный идентификатор, сохраняется в памяти устройства Пользователя в течение 1 (одного) года и более;

— i — постоянный технический маркер идентификации браузера, сохраняется в памяти устройства Пользователя в течение 1 (одного) года и более;

— ymex — постоянный файл куки для хранения служебных отметок времени жизни других куки, сохраняется в памяти устройства Пользователя в течение 1 (одного) года и более;

— yashr — постоянный файл куки, сохраняется в памяти устройства Пользователя в течение 1 (одного) года и более;

— bh — постоянный файл куки, фиксирующий параметры экрана и устройства, сохраняется в памяти устройства Пользователя в течение 1 (одного) года и более;

— _yasc — постоянный файл куки безопасности сервисов Яндекса, сохраняется в памяти устройства Пользователя в течение 1 (одного) года и более;

— pi — постоянный файл куки для фиксации пользовательских настроек сервисов Яндекса, сохраняется в памяти устройства Пользователя в течение 1 (одного) года и более;

— receive-cookie-deprecation — постоянный технический маркер, используемый в рамках тестирования ограничений сторонних куки-файлов, сохраняется в памяти устройства Пользователя в течение 1 (одного) года и более;

— yabs-sid — сессионный рекламный маркер, автоматически уничтожается в момент завершения текущей сессии работы веб-браузера Пользователя.

3.2. Все собираемые метаданные, файлы куки и записи локального хранилища браузера (local storage) Пользователей поступают в информационные системы Оператора и стороннего сервиса аналитики ООО «ЯНДЕКС» в зашифрованном виде. Оператор изначально признает данные файлы онлайн-идентификаторами, позволяющими косвенно идентифицировать Пользователя, и обрабатывает их как персональные данные в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АНАЛИТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

4.1. Для ведения профессиональной веб-аналитики и мониторинга стабильности инфраструктуры Оператор использует на Сайте специализированный сторонний программный инструмент третьих лиц, а именно Яндекс.Метрика.

4.2. В процессе функционирования Сайта на устройство Пользователя могут записываться файлы куки аналитической системы партнера Оператора — ООО «ЯНДЕКС»:

— назначение: сбор обобщенных статистических данных о посещаемости Сайта, анализ тепловых карт кликов, запись сессий для выявления технических багов и оптимизации интерфейса;

— порядок обработки: данные собираются в обезличенном виде и обрабатываются на серверах компании «Яндекс» в соответствии с её официальной политикой конфиденциальности.

4.3. Сторонний аналитический сервис использует полученные посредством файлов куки технические данные по своим собственным правилам и алгоритмам безопасности. Оператор не имеет прямого доступа к алгоритмам работы данных файлов куки, не контролирует сроки их хранения на устройстве Пользователя и не несет ответственности за соблюдение политик конфиденциальности компаниями-разработчиками этих сторонних платформ.

4.4. Оператор гарантирует, что настройки интеграции сторонних систем на Сайте исключают возможность передачи третьим лицам личной персональной информации Пользователей, не указанной в Политике. Передача онлайн-идентификаторов (файлов куки и маркеров локального хранилища) в адрес партнера (ООО «ЯНДЕКС») носит целевой характер, осуществляется по зашифрованным протоколам связи и необходима исключительно для автоматизированного сбора, статистического анализа и оптимизации маркетинговых кампаний в соответствии с Разделом 3 Политики.

4.5. Пользователь имеет право заблокировать работу конкретных аналитических систем. В частности, для блокировки сбора данных системой Яндекс.Метрика Пользователь может воспользоваться официальным расширением, установив его в свой веб-браузер.

5. СПОСОБЫ УПРАВЛЕНИЯ, БЛОКИРОВКИ И УДАЛЕНИЯ ФАЙЛОВ КУКИ (COOKIES)

5.1. Большинство современных веб-браузеров по умолчанию настроены на автоматический прием и сохранение файлов куки на устройстве Пользователя. Пользователь обладает полным правом в любой момент изменить настройки конфиденциальности своего браузера, чтобы ограничить, заблокировать или полностью удалить файлы куки.

5.2. В зависимости от используемого браузера и типа устройства, Пользователь может настроить следующие параметры приватности:

— полностью запретить сохранение любых типов файлов куки, как собственных файлов куки Сайта, так и файлов куки сторонних аналитических систем;

— установить режим, при котором браузер будет каждый раз запрашивать ручное подтверждение при попытке любого веб-сайта записать новый файл куки на устройство;

— разрешить прием файлов куки исключительно от доверенных сайтов, внеся их адреса в белый список, и автоматически блокировать все остальные;

— настроить автоматическое удаление всех сохраненных файлов куки при каждом закрытии вкладки Сайта или завершении сессии работы веб-браузера;

— произвести полную очистку и принудительно удалить все ранее сохраненные файлы куки из памяти своего устройства.

5.3. Для изменения настроек Пользователю необходимо воспользоваться справочными руководствами и инструкциями разработчиков популярных браузеров. Официальные инструкции по управлению файлами куки доступны по следующим ссылкам:

Инструкция для Яндекс.Браузера

Инструкция для Google Chrome

Инструкция для Apple Safari (на устройствах Mac)

Инструкция для Microsoft Edge

5.4. Предупреждение Оператора: в случае если Пользователь принимает решение полностью заблокировать или удалить технические файлы куки в своем браузере, Оператор не может гарантировать корректную, стабильную и безопасную работу сайта viqville.ru.

5.5. При полной блокировке файлов куки Пользователь столкнется со следующими техническими ограничениями на Сайте viqville.ru:

— Сайт не сможет запоминать индивидуальные настройки интерфейса, код страны и выбранный Пользователем масштаб страниц;

— всплывающий интерактивный квиз (форма опроса) будет отображаться повторно при каждом сеансе взаимодействия, игнорируя факт его более раннего заполнения или закрытия Пользователем;

— всплывающий информационный баннер (cookie-banner) будет отображаться при каждом обновлении страниц или повторном переходе Пользователя на Сайт.